



GERLINDE • SCHEPER  
verbindt wat werkt

## Algemene voorwaarden Gerlinde Scheper

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de onderneming, overheidsinstelling of anderszorgorganisatie die aan Gerlinde Scheper opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
2. Opdrachtnemer: Gerlinde Scheper, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 65902238, die de Overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Gerlinde Scheper op andere grond worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de schriftelijke opdrachtbevestiging;
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Gerlinde Scheper betreffende het verrichten van werkzaamheden door Gerlinde Scheper ten behoeve van Opdrachtgever, onder meer – maar niet beperkt tot – blijvend uit het bepaalde in de schriftelijke opdrachtbevestiging.
5. Opdrachtbevestiging: de door Opdrachtgever naar Gerlinde Scheper retour gezonden ondertekende schriftelijke offerte.
6. Schriftelijk: de wijze van communicatie per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Work All Inclusie uitgebrachte offertes, opdrachten en Overeenkomsten, waarbij Gerlinde Scheper zich verbindt/zal verbinden/heeft verbonden om werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsook op alle daaruit voor Gerlinde Scheper voortvloeiende werkzaamheden.
2. Aanvullingen op en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig en van toepassing indien deze expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging en zodoende door Gerlinde Scheper zijn bevestigd.
3. Indien deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk door Gerlinde Scheper van de hand gewezen.
5. De onderliggende opdracht/Overeenkomst, tezamen met deze algemene voorwaarden, geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Gerlinde Scheper weer betreffende de werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
6. De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes van Gerlinde Scheper en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Gerlinde Scheper.
7. Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Gerlinde Scheper zullen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, indien een van de bepalingen in deze voorwaarden of de Overeenkomst niet rechtsgeldig is. Partijen zullen met de inhoud van de nieuwe bepaling de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderen.
8. Gerlinde Scheper verlangt in beginsel strikte naleving van deze algemene voorwaarden. Indien Gerlinde Scheper dit als uitzondering niet verlangt, betekent dit niet dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of dat in andere gevallen evenmin geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden is vereist.

### Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst wordt aan de Opdrachtgever een offerte verstrekt. Aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever dient te geschieden binnen zes (6) weken na de offertedatum, door middel van een ondertekende offerte – die gelijktijdig de opdrachtbevestiging inhoudt – naar Gerlinde Scheper retour te zenden. Indien Opdrachtgever niet binnen zes (6) weken de

offerte op bovenstaande wijze heeft aanvaardt, komt de offerte te vervallen.

2. Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte resp. opdrachtbevestiging door Gerlinde Scheper retour is ontvangen.
3. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
4. Elke Overeenkomst met Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
5. De Overeenkomst eindigt door het verstrijken van de tijd waarvoor de Overeenkomst is aangegaan. Partijen kunnen besluiten de Overeenkomst voor bepaalde tijd te verlengen.
6. Gerlinde Scheper kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### Artikel 4: Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Gerlinde Scheper overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Gerlinde Scheper ter beschikking te stellen.
2. Gerlinde Scheper heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden Gerlinde Scheper meteen te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Gerlinde Scheper ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 5: Uitvoering opdracht

1. Gerlinde Scheper bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Gerlinde Scheper zal voor zover mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Gerlinde Scheper zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsopdrachtnemer uitvoeren. Gerlinde Scheper kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
3. Gerlinde Scheper heeft het recht werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Gerlinde Scheper aan te wijzen persoon of derde, als dat naar oordeel van Gerlinde Scheper wenselijk is. De kosten van deze aan te wijzen persoon of derde worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Gerlinde Scheper en daarom geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Gerlinde Scheper overeengekomen is.

### Artikel 6: Geheimhouding

1. Gerlinde Scheper is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking van deze informatie verkregen resultaten.
2. Gerlinde Scheper is gerechtigd tijdens de opdracht verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Gerlinde Scheper is niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een



**GERLINDE • SCHEPER**  
verbindt wat werkt

ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in het geval Gerlinde Scheper voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

4. Met uitzondering van de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Gerlinde Scheper, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van plannen van aanpak, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Gerlinde Scheper openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behalve voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, gebeurt ter inwinning van een deskundig oordeel over de desbetreffende werkzaamheden van Gerlinde Scheper, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Gerlinde Scheper ter hoogte van tienduizend euro (€ 10.000,-) onverminderd het recht van Gerlinde Scheper om daarnaast schadevergoeding te eisen.

#### **Artikel 7: Overmacht**

1. Indien Gerlinde Scheper haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, ziekte, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Gerlinde Scheper alsnog in staat is de overeengekomen verplichtingen na te komen.
2. Opdrachtgever heeft het recht, indien zich een geval als bedoeld in lid 1 voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat overigens jegens de Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding bestaat en ontstaat.
3. Voor zover Gerlinde Scheper ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of nog zal nakomen, is Gerlinde Scheper gerechtigd om het reeds nagekomen of nog na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 8: Honorarium**

1. Het honorarium van Gerlinde Scheper bestaat uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst door middel van een vast uurtarief en een vast aantal uren en is verschuldigd naarmate door Gerlinde Scheper werkzaamheden t.b.v. Opdrachtgever zijn verricht.
2. Het honorarium van Gerlinde Scheper is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.
3. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Gerlinde Scheper gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Work All Inclusief hierover andere afspraken hebben gemaakt.
4. Het honorarium van Gerlinde Scheper wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, maandelijks achteraf aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 9: Betaling**

1. Betaling van het factuurbedrag aan Gerlinde Scheper door Opdrachtgever dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, in Euro, door middel van storting ten gunste van een door Gerlinde Scheper aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of verrekening.
2. De betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever derhalve van rechtswege in verzuim en heeft Gerlinde Scheper, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag van de betreffende factuur, Opdrachtgever over het totaal gefactureerde bedrag 3% rente per maand in rekening te brengen, tot aan de dag der algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Gerlinde Scheper.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke procesvoering overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15 % van het te vorderen bedrag, met een minimum van 150 euro (€ 150,-).

4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen zullen door Gerlinde Scheper eerst in mindering worden gebracht op de buitengerechtelijke kosten als bedoeld in lid 3, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 10: Klachten**

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum aan Gerlinde Scheper kenbaar te zijn gemaakt, dan wel binnen dertig (30) dagen na ontdekking van het gebrek/klacht, op voorwaarde dat Opdrachtgever kan aantonen dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Gerlinde Scheper te kennen heeft gegeven dat zij de klacht(en) gegrond acht.
3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn zijn klachten kenbaar maakt, dan wel deze niet tijdig op de juiste manier conform het eerste lid kenbaar heeft gemaakt, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband hiermee en staat de juistheid van de factuur vast.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

1. Tenzij er aan de zijde van Gerlinde Scheper sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid, is de aansprakelijkheid van Gerlinde Scheper voor alle directe schade van Opdrachtgever, op enige wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, beperkt tot het gedeelte van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, dan wel tot het gehele factuurbedrag met een maximum van zesduizend euro (€ 6.000,-), afhankelijk van welk bedrag het laagst is. De aansprakelijkheid van Gerlinde Scheper is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Gerlinde Scheper wordt uitbetaald.
2. Gerlinde Scheper is nimmer aansprakelijk voor:
  - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Gerlinde Scheper, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
  - bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming of overheidsinstelling van Opdrachtgever.
3. Gerlinde Scheper heeft te allen tijde het recht, als en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de door haar geleverde dienst.
4. Voor het slagen van opdrachten en projecten waarbij Gerlinde Scheper werkzaamheden verricht, kan Gerlinde Scheper afhankelijk zijn van het werk van betrokken partijen en ketenpartners. Gerlinde Scheper is noch aansprakelijk voor het niet slagen van opdrachten en projecten, noch voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade, indien dit het gevolg is van tekortschieten, in de breedste zin des woords, van deze bij projecten en opdrachten betrokken overige partijen en ketenpartners.
5. Gerlinde Scheper is niet aansprakelijk voor ongewilde beschadiging, verlies of vernietiging van zaken, materialen, beeld- of tekstgegevens in enigerlei vorm, die haar door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Wanneer de zaken of gegevens grote waarde bezitten, is de Opdrachtgever gehouden deze te verzekeren. Indien Gerlinde Scheper voor Opdrachtgever werkzaamheden op locatie uitvoert, dan wel uitgevoerd heeft, vrijwaart Opdrachtgever Gerlinde Scheper, ook jegens derden voor schade van welke aard dan ook en in de ruimste zin, met inbegrip van beschadiging, diefstal, verlies of vernietiging van zaken, behalve indien er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Gerlinde Scheper.

#### **Artikel 12: Opzegging**



**GERLINDE • SCHEPER**  
*verbindt wat werkt*

1. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Gerlinde Scheper of door Opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij hiervoor een dringende reden is, welke reden(en) schriftelijk en onmiddellijk aan de andere partij kenbaar moet worden gemaakt en op voorwaarde dat door Opdrachtgever een opzegtermijn van minimaal één (1) maand in acht wordt genomen.
2. Indien opzegging door Opdrachtgever gerechtvaardigd is, behoudt Gerlinde Scheper het recht om de reeds uitgevoerde werkzaamheden te factureren aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is derhalve verplicht tot betaling over t gaan binnen de gestelde termijnen als omschreven in artikel 9.

#### **Artikel 13: Opschortingsrecht**

Gerlinde Scheper heeft het recht de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Gerlinde Scheper waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Gerlinde Scheper, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Gerlinde Scheper haar woonplaats heeft. Het staat partijen vrij om in afwijking hierop te kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

#### **Artikel 15: Gegevensbescherming**

Gerlinde Scheper biedt verschillende diensten aan. Voor het goed functioneren van deze diensten is verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk. Gerlinde Scheper hecht groot belang aan de bescherming van privacy en de veiligheid van persoonsgegevens. Gerlinde Scheper verwerkt persoonsgegevens op de manier zoals opgenomen in haar Privacyverklaring. De Privacyverklaring is te raadplegen via [www.gerlindescheper.nl](http://www.gerlindescheper.nl). Gerlinde Scheper verwijst naar haar website voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de rechten van betrokkenen.

#### **Artikel 16: Werkzaamheden op locatie Opdrachtgever**

Indien Gerlinde Scheper op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Gerlinde Scheper in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Gerlinde Scheper noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer-) faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit en bescherming zorg te dragen, onder meer door middel van voldoende back-up, veiligheid en viruscontrole mogelijkheden.